**Д О Г О В О Р № \_\_\_\_\_\_\_**

**на оказание услуг водоотведения потребителям**

г. Фролово «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Водоканал» (ООО «Водоканал»)**, именуемое в дальнейшем **«Ресурсоснабжающая организация»**, в лице директора **Слугина Андрея Викторовича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гр.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

являющийся(ая) собственником жилого помещения, расположенного по адресу: **ул**.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель» с другой стороны, (далее – «Стороны») заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет и общие положения**

**1.1** По настоящему договору Ресурсоснабжающая организация, осуществляющая ***водоотведение***, обязуется осуществлять прием сточных вод от объектов Абонента в централизованную систему водоотведения и обеспечивать их транспортировку с последующей передачей на комплекс очистных сооружений канализации Организации канализационного хозяйства для очистки и сбора, а Абонент обязуется соблюдать режим водоотведения, требования к составу и свойствам отводимых сточных вод, установленные законодательством Российской Федерации, и производить оплату отведения в сроки, порядке и размере, которые определены в настоящем Договоре.

**1.2** Датой начала поставки услуги по водоотведению сточных вод считается «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 г.

**1.3** Стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством, обязательными для Сторон действующими правилами, регулирующими отношения в сфере оказания услуг по холодному водоснабжению и водоотведению, и иными правовыми актами, а также разрешительной документацией на водоснабжение и водоотведение, выдаваемой, согласованной и утвержденной Ресурсоснабжающей организацией, не противоречащей действующему законодательству.

**1.4** Состав и нормативы услуг определяются степенью благоустройства жилого дома (домовладения) или квартиры Потребителя.

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1 Ресурсоснабжающая организация обязана:**

**2.1.1** Предоставить Потребителю предусмотренную настоящим договором коммунальную услугу надлежащего качества и в необходимых объемах.

**2.1.2** Поддерживать надлежащее состояние и обеспечивать техническое обслуживание централизованных сетей водоотведения в зоне своей эксплуатационной ответственности.

**2.1.3** В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предупреждать Потребителя о предстоящем ограничении или прекращении подачи коммунального ресурса, в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего договора.

**2.1.4** Ежемесячно до 1 числа месяца, следующим за расчетным доставляет в почтовый ящик Потребителя платежный документ, если иной адрес доставки не будет указан Потребителем в заявительном порядке.

**2.1.5** Извещать Потребителя об изменении цен за водоотведение, о сроке и порядке его оплаты непосредственно через средства массовой информации или на официальном сайте г. Фролово ООО «Водоканал».

**2.1.6** Проводить проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных (квартирных) приборов учета и распределителей, факта их наличия или отсутствия. Проверки проводятся не реже 1 раза в год, а если проверяемые приборы учета расположены в жилом помещении потребителя, то не чаще 1 раза в 3 месяца. При непредставлении потребителем исполнителю показаний индивидуального (квартирного) прибора учета более 3 месяцев подряд исполнитель не позднее 15 дней со для истечения указанного 3-месячного срока обязан провести проверку и снять показания прибора учета.

**2.2** **Ресурсоснабжающая организация имеет право**:

**2.2.1** В одностороннем порядке изменять цену настоящего Договора при вступлении в силу нормативных правовых актов, изменяющих порядок определения стоимости коммунального ресурса, а также принятия уполномоченным органом в области государственного регулирования тарифов, решения об изменении действующего тарифа (тарифов). В указанных случаях, расчеты за коммунальный ресурс будут производиться по стоимости, определенной на основании вновь принятых и вступивших в силу нормативных правовых актов.

**2.2.2** Требовать от потребителя оплаты фактического объема коммунального ресурса, принятого Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с условиями настоящего Договора, а также уплаты неустоек (штрафов, пеней), также полного возмещения убытков.

**2.2.3** Требовать от Потребителя доступа к узлам учета и приборам учета с целью контроля за работой приборов учета, проверки правильности снятия показаний приборов учета, а также целостности на них пломб.

**2.2.4** Получать от Потребителя данные о показаниях индивидуальных, комнатных приборов учета холодной и горячей воды, установленных в многоквартирном доме (жилом доме, домовладении) и (или) иной информации, используемой для определения объема коммунального ресурса принятых Ресурсоснабжающей организацией за расчетный период.

**2.2.5** В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, вводить или отменять мероприятия по ограничению либо приостановлению приема коммунального ресурса в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**2.2.6** Получать от Потребителя необходимую информацию и документы, относящиеся к системе водоснабжения и водоотведения Потребителя, в том числе к учету объемов потребления энергоресурсов.

**2.2.7** Временно прекращать или ограничивать водоотведение в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**2.2.8** Осуществлять иные права, предоставленные ресурсоснабжающей организацией по настоящему Договору и (или) нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**2.3 Потребитель обязан:**

**2.3.1** Своевременно и в полном объеме оплачивать Ресурсоснабжающей организацией фактический объем коммунальной услуги по представленному платежному документу.

**2.3.2** Не производить сброс сточной жидкости имеющих посторонние ингредиенты и механические примеси, не предусмотренные условиями приема загрязняющих веществ в сточных водах, отводимых абонентами в системе канализации городского округа город Фролово.

**2.3.3** Своевременно и качественно обеспечивать текущий и иные виды ремонтов сетей канализации, сооружений, приборов учета, находящихся в собственности (в зоне эксплуатационной ответственности) Потребителя. В случае прекращения водоотведения в следствие аварии на сетях, находящихся в собственности (в зоне эксплуатационной ответственности) Потребителя ответственность возлагается на Потребителя, и перерасчеты за превышение допустимой продолжительности перерывов в предоставлении или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества не производятся.

**2.3.4** Немедленно информировать Ресурсоснабжающую организацию обо всех неисправностях и нарушениях в работе сетей канализации, запорной арматуры, установленной на врезках к коммунальным сетям канализации, средств измерений, а также срыве или нарушении целостности пломб на приборах учета. Немедленно принимать меры к ликвидации утечек на сетях, владельцем (в зоне эксплуатационной ответственности) которых он является.

**2.3.5** Обеспечивать сохранность пломб на индивидуальных приборах учета и запорной арматуре.

**2.3.6** Самостоятельно обеспечивать учет сброшенных (отведенных) сточных вод и передавать Ресурсоснабжающей организации данные показаний приборов учета холодной и горячей воды в многоквартирном доме (жилом доме, домовладении) для оформления платежных документов в адрес Ресурсоснабжающей организации до 25-го числа каждого месяца.

**2.3.7** Содержать свои наружные сети водоотведения от точки врезки в городские уличные сети до ввода в домовладение, колодец на месте врезки, запорную арматуру, внутридомовые сети, водомерные узлы в технически исправном состоянии и использовать инженерное оборудование в соответствии с его назначением.

**2.3.8** Потребитель обязан снимать показания приборов учета до 25 числа каждого месяца, вносить показания приборов учета в платежный документ, передавать по телефону 4-05-16, телефон 8-960-881-30-11, на электронную почту vodokanal-abonent@mail.ru.

**2.3.9** Обеспечивать беспрепятственный допуск представителей Ресурсоснабжающей организации при предъявлении служебного удостоверения в занимаемое Потребителем жилое помещение для осуществления контрольных функций.

**2.3.10** Информировать Ресурсоснабжающую организацию об изменениях в составе семьи, изменении оснований и условий пользования холодным водоснабжением, горячим водоснабжением, водоотведением, не позднее 5 рабочих дней, с момента произошедших изменений. Все изменения в размере оплаты производятся с момента предоставления Потребителем соответствующих документов, если иное не предусмотрено законодательством.

**2.3.11** При отчуждении помещения (купля-продажа, мена, дарение и пр.) и иного выбытия из помещения в течение 10 дней до даты выбытия или совершения сделки с жильем уведомить Ресурсоснабжающую организацию, произвести погашение задолженности за потребленную коммунальную услугу, образовавшуюся на момент наступления события и передать новому владельцу расчетную книжку, если таковая имеется, для переоформления.

**2.3.12** Своевременно сообщать Ресурсоснабжающей организации об установке прибора учета (не позднее месяца следующего за датой установки). Обеспечивать сохранность и своевременную замену прибора учета.

**2.4 Потребитель имеет право:**

**2.4.1** Получать информацию об условиях и режиме приема сточных вод.

**2.4.2** Производить авансовые платежи (суммы, превышающие стоимость предоставленной коммунальной услуги) с указанием фактических показаний приборов учета на момент оплаты, с последующим предоставлением информации о показаниях.

**2.4.3** Осуществлять иные права, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**2.5 Потребитель не вправе:**

**2.5.1** Использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные Ресурсоснабжающей организацией исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем.

**2.5.2** Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их присоединения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

**2.5.3** Не санкционированно подключать оборудование потребителя к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

**3. Условия прекращения или ограничения приема сточных вод**

**3.1** Ресурсоснабжающая организация вправе осуществить временное прекращение или ограничение приема сточных вод Потребителя, только в случаях, установленных Федеральным законом «О водоснабжении и водоотведении», и при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения приема сточных вод, установленного правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

**3.2** Ресурсоснабжающая организация в течении одних суток со дня временного прекращения или ограничения приема сточных вод уведомляет о таком прекращении или ограничении потребителя: органы местного самоуправления, местные службы, осуществляющие государственный санитарно-эпидемиологический надзор, а также территориальные подразделения Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

**3.3** Уведомление Ресурсоснабжающей организации о временном прекращении или ограничении приема сточных вод, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновления приема сточных вод направляются соответствующим лицам любым доступным способом, позволяющим подтвердить получение таково уведомления адресатом.

**4. Порядок определения объемов отводимого коммунального ресурса**

**4.1** Количество (объем) коммунального ресурса, поставленного Ресурсоснабжающей организацией по настоящему договору, определяется Потребителем в соответствии с данными учета фактического потребления холодной и горячей воды по показаниям приборов учета, за исключением случаев, когда осуществление учета осуществляется расчетным способом:

-в случае самовольного присоединения и (или) использования центральными системами водоотведения.

В случае отсутствия приборов учета по утвержденной нормативам потребления.

**4.2** При ремонте приборов учета на срок, согласованный с Ресурсоснабжающей организацией, а также при несвоевременном ежемесячном предоставлении потребителем показаний приборов учета, но не более чем в течении 6 (шести) месяцев, допускается с согласия Ресурсоснабжающей организации определение фактического потребления сточных вод по среднему показателю за последние 6 (шесть) месяцев, предшествующих расчетному периоду.

**4.3** нарушение сохранности пломб (в том числе их отсутствие) признается самовольным присоединением и (или) пользованием централизованными системами водоотведения, что влечет за собой применение расчетного способа при определении количества принятых сточных вод за весь период нарушения. Факт нарушения сохранности пломб или их отсутствия признается установленным со дня последней проверки сохранности пломб, или их отсутствия признается со дня последней проверки сохранности пломб, а если проверка не проводилась, то со дня заключения настоящего Договора.

**4.4.** При обнаружении осуществленного с нарушением установленного порядка подключения (далее – несанкционированное подключение) внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам Ресурсоснабжающая организация обязана незамедлительно устранить (демонтировать) такое несанкционированное подключение и произвести доначисление за коммунальную услугу Потребителю. Доначисление размера платы в этом случае должно быть произведено исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности несанкционированного подключенного оборудования (по пропускной способности трубы) и его круглосуточной работы за период начиная с даты такого подключения, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения, составленном Ресурсоснабжающей организацией. При обнаружении Ресурсоснабжающей организацией факта несанкционированного вмешательства в работу индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета, расположенного в жилом или нежилом помещении Потребителя, повлекшего искажение показаний такого прибора учета, Ресурсоснабжающая организация обязана прекратить использование показаний такого прибора учета при расчетах за коммунальную услугу и произвести перерасчет размера платы за коммунальную услугу для Потребителя исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности имеющегося ресурс потребляющего оборудования (для водоснабжения – по пропускной способности трубы) и его круглосуточной работы, за период, начиная с даты несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, указанной в акте проверки состояния прибора учета до даты устранения такого вмешательства. Если дату осуществления несанкционированного подключения или вмешательства в работу прибора учета установить невозможно, то доначисление должно быть произведено начиная с даты проведения исполнителем предыдущей проверки, но не более чем за 6 месяцев, предшествующих месяцу, в котором выявлено несанкционированное подключение или вмешательство в работу прибора учета.

**4.5** В случае непредоставления Потребителем показаний индивидуального, квартирного, комнатного прибора учета за расчетный период в сроки, установленные настоящим Договором, плата за коммунальную услугу. за расчетный период, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса Потребителем, определенного по показаниям индивидуального, квартирного прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета оставил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев.

**5. Сроки и порядок оплаты по договору**

**5.1** Оплата по настоящему договору осуществляется Потребителем по тарифам на водоотведение, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов). Тариф на водоотведение, установленный на момент заключения настоящего Договора: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб./м3 без НДС. При изменении тарифа за коммунальную услугу производится корректировка оплаты с даты ввода новых тарифов, в установленном порядке без дополнительного оформления согласования сторон.

**5.2** Поступившая от потребителя оплата в рамках настоящего Договора относится на погашение задолженности за наиболее ранние периоды, если сумма, поступившая превышает текущие обязательства, то сумма относится в счет будущих платежей Потребителя.

Если в ходе проводимой проверки Ресурсоснабжающей организацией достоверности предоставленных Потребителем сведений о показаниях индивидуальных, квартирных, комнатных приборов учета и проверки их состояния Ресурсоснабжающей организацией будет установлено, что имеются расхождения между показаниями проверяемого прибора учета и объемов, который был предъявлен Получателем, то Ресурсоснабжающая организация обязана произвести перерасчет размера платы за коммунальную услугу и направить Потребителю в сроки, установленные для оплаты коммунальной услуги за расчетный период. Излишне уплаченные Потребителем суммы подлежат зачету при оплате будущих расчетных периодов.

**5.3** Расчетный период, установленный настоящим договором, равен 1 (одному) календарному месяцу. Оплата по настоящему договору производится на основании квитанции, выставленной к оплате Ресурсоснабжающей организацией. Датой платы считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Ресурсоснабжающей организации.

**5.4** Оплата по настоящему Договору производится до 10 числа месяца, следующего за расчетным в размере 100% стоимости фактического объема потребления коммунального ресурса.

**6. Ответственность сторон**

**6.1** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6.2** Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за соблюдение режима приема сточных вод.

**6.3** Потребители, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за жилое помещение и коммунальные услуги, обязаны уплатить кредитору пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты.

**6.4** Споры Сторон, связанные с исполнением настоящего Договора, разрешаются путем переговоров сторон, а в случае не достижения Сторонами соглашения, споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или действительности, подлежат разрешению в суде по месту исполнения Договора.

**6.5** Ответственность за надлежащее состояние и исправность узлов учета, за своевременную проверку приборов учета, а также ответственность за обеспечение целостности и сохранности пломб приборов учета несет Потребитель.

**7. Дополнительные условия**

**7.1** Режим работы абонентского отдела ООО «Водоканал» понедельник - четверг с 8.00 до 17.00 часов, обед с 12.00 до 13.00 часов, пятница с 8.00 до 12.00, с 13.00 до 17.00 работа с документами. 26 числа каждого месяца отдел не ведет прием граждан. Телефон абонентского отдела 4-05-16.

**7.2** Обработка персональных данных Потребителя может осуществляться ресурсоснабжающей организацией с согласия Потребителя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**7.3** Информация об изменении реквизитов расчетного счета Ресурсоснабжающей организации доводится Ресурсоснабжающей организацией до Потребителя не позднее дня даты выставления платежных документов в письменной форме (в уведомлении или платежном документе), при этом договор не перезаключается и изменения в него не вносятся.

**8. Действие договора**

8.1 Договор считается заключенным с момента его подписания Сторонами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.2 Настоящий Договор считается продленным на следующий календарный год на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о его прекращении, изменении либо о заключении нового Договора на иных условиях.

8.3 Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному экземпляру для каждой из Сторон, при этом все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8.4 Все изменения и дополнения к настоящему договору являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными лицами Сторон.

**Реквизиты сторон**

**ООО «Водоканал» Потребитель**

403541, г. Фролово, Волгоградская обл. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ул. Седова, 31, тел/факс: 4-05-16

ИНН 3439009284 Адрес регистрации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОГРН 1093456000197 КПП 345601001 Дата рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Р/с № 40702810307440440375 Место рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Южный филиал ПАО Банка «ФК Открытие» Паспортные данные \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

К/с № 30101810560150000061 БИК 046015061 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В отделении Ростов-на-Дону \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ООО «Водоканал» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В. Слугин Потребитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**